



## Serviços de Assistência 24h

### Seguro Residencial Premiado

Serviços disponíveis	Plano Básico 15 serviços	Plano Especial 30 serviços	Plano VIP 40 serviços
<b>Chaveiro</b>	✓	✓	✓
<b>Encanador</b>	✓	✓	✓
<b>Eletricista</b>	✓	✓	✓
<b>Desentupimento</b>	✓	✓	✓
<b>Vidraceiro</b>	✓	✓	✓
<b>Help desk - computadores e notebooks</b> Soluções de problemas relacionados a vírus, acesso à internet, instalação da rede wireless.	✓	✓	✓
<b>Limpeza emergencial da residência</b> Limpeza emergencial para dar condições de habitação à residência, sem descaracterizar o evento previsto.	✓	✓	✓
<b>Guarda da residência e vigilância</b> Vigilante em caso de vulnerabilidade da residência segurada.	✓	✓	✓
<b>Cobertura provisória de telhados</b> Colocação de lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento previsto.	✓	✓	✓
<b>Hospedagem</b> Reserva e pagamento de hospedagem do usuário e familiares.	✓	✓	✓
<b>Restaurante e lavanderia</b> Despesas com restaurante e lavanderia, caso estejam inutilizados devido a evento previsto.	✓	✓	✓
<b>Regresso antecipado</b> Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da prestadora, caso ocorra evento previsto ou problema emergencial na residência e o usuário esteja em viagem, não tendo quem resolva o problema no imóvel.	✓	✓	✓
<b>Recuperação de veículo</b> Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da prestadora, caso o usuário utilize o serviço anterior e necessite buscar seu veículo.	✓	✓	✓
<b>Transmissão de mensagens urgentes</b>	✓	✓	✓
<b>Serviços de informação</b>	✓	✓	✓
<b>Reparo de eletrodomésticos e eletrônicos</b> Geladeira, lavadora de roupas, lava e seca, fogão, micro-ondas, forno elétrico, freezer, lavadora de louças, depurador, tanquinho e secadora de roupas. televisão (convencional, led, LCD e plasma), blu-ray player, aparelho de som, DVD e home-theater.	✗	✓ 01 utilizações por ano	✓ 02 utilizações por ano
<b>Limpeza de calhas</b> - exclusivo para casas	✗	✓	✓
<b>Limpeza de caixa d'água</b> - exclusivo para casas	✗	✓	✓
<b>Instalação de olho mágico</b>	✗	✓	✓
<b>Instalação de chuveiro e torneira elétrica</b>	✗	✓	✓
<b>Substituição de telhas</b> - exclusivo para casas	✗	✓	✓
<b>Mudança de móveis</b> Mão de obra para o remanejamento de móveis dentro da própria residência, no mesmo pavimento e desde que não seja necessária a sua desmontagem.	✗	✓	✓
<b>Serviços gerais</b> Fixação de quadros, prateleiras, persianas, varal de teto, objetos de decoração (relógio de parede, porta-casacos, porta-papel toalha, porta-pano de prato, porta-chaves, suporte para plantas, ganchos, penduradores e mensageiro do vento), kit de banheiro e varões de cortina.	✗	✓	✓
<b>Rejuntamento</b> Mão de obra para rejuntamento com rejunte branco comum em box, louças, pias e tanques.	✗	✓	✓
<b>Limpeza de ralos e sifões</b>	✗	✓	✓
<b>Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores</b>	✗	✓	✓
<b>Revisão de instalação</b> Mão de obra para reajuste de contatos (disjuntores), identificação e troca de disjuntores.	✗	✓	✓
<b>Help Desk - Smartphone e GPS</b> Soluções de problemas relacionados a vírus, acesso à internet, instalação da rede wireless, procedimentos de backups. Atendimento para desktop, laptop, GPS, smartphone e demais aparelhos celulares	✗	✗	✓
<b>Instalação de telas de proteção</b> - exclusivo para apartamentos	✗	✗	✓
<b>Limpeza de ar condicionado</b> - Filtros e frontal	✗	✗	✓
<b>Instalação de suporte para TV de até 50"</b>	✗	✗	✓
<b>Caçamba</b>	✗	✗	✓
<b>Redução de gastos com energia elétrica</b>	✗	✗	✓
<b>Redução de gastos com água</b>	✗	✗	✓
<b>Casa sustentável</b>	✗	✗	✓
<b>Reciclagem do lixo residencial</b>	✗	✗	✓
<b>Descarte Inteligente</b>	✗	✗	✓
<b>Reciclagem do lixo residencial</b> Descarte de móveis e equipamentos eletrônicos seguindo as práticas de sustentabilidade e normas vigentes.	✗	✗	✓

## IMPORTANTE

Consulte as condições gerais do seguro e conheça todas as regras e quantidade de utilização de cada serviço disponível.